

## Competências dos Profissionais de Informação e Documentação

### O profissional de I-D no século XXI

Após ser feita uma breve descrição das funções do profissional de I-D e dos desafios actuais que enfrenta na sociedade da informação, fala-se sobre a identificação das competências no contexto europeu, com uma breve menção ao *Referencial das competências dos profissionais europeus de informação e documentação* para em seguida se abordarem, de forma mais pormenorizada, as competências identificadas pela *Special Libraries Association* para o Profissional de Informação e Documentação do século XXI, com exemplos práticos em áreas de actuação no quotidiano das organizações.

Termina-se com a apresentação das competências de referência na área da Saúde, identificadas pela Universidade da *British Columbia*, essenciais ao Profissional de Informação e Documentação que presta serviços de referência nas bibliotecas de saúde.